



VRELO d.o.o.
za komunalne djelatnosti
51 280 RAB
Palit 68 – pp 108
OIB: 36457028007

Tel: +385 51 724 031
+385 51 724 458
Fax: +385 51 725 073
e-mail: vrelorab@vrelo.hr
web: www.vrelo.hr

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA I REKLAMACIJA

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) obavještavamo potrošače da pisani prigovor mogu dostaviti Vrelu d.o.o.:

- putem pošte na adresu: Vrelo d.o.o., Palit 68, 51280 Rab
- na adresu elektroničke pošte: vrelorab@vrelo.hr
- osobno predati na šalteru Vrela d.o.o. na adresi Palit 68, Rab

Pisani prigovor na račun može se podnijeti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa. Odgovor na pisani prigovor potrošača dostavit ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

Napomena: Ukoliko imate prigovor ili reklamirate račun, prigovor, odnosno reklamacija ne odgađa plaćanje nespornog iznosa računa do datuma njegova dospijeca (navedeno na računu).

U slučaju da niste zadovoljni našim očitovanjem na upućeni nam prigovor ili vam po isteku zakonskog roka za dostavu odgovora nije dostavljen odgovor na pisani prigovor, možete podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača, kao drugostupanjskom tijelu, na jedan od ponuđenih načina:

- putem pošte na adresu: Vrelo d.o.o., Povjerenstvo za reklamacije potrošača, Palit 68, 51280 Rab
- na adresu elektroničke pošte: vrelorab@vrelo.hr
- predati na šalteru Vrela d.o.o. na adresi Palit 68, Rab

Povjerenstvo je dužno odgovoriti pisanim putem na reklamaciju najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja iste.

Direktor:

Ivan Lušić, struč.spec.ing.sec.

VRELO d.o.o.
za komunalne djelatnosti
RAB 2

Uprava: Ivan Lušić, struč.spec.ing.sec., bacc.ing.mech.

Temeljni kapital: 21.076.400,00 kn uplaćen u cijelosti, Trgovački sud u Rijeci, MBS 040068164

Erste&Steiermarkische Bank d.d. – IBAN: HR2124020061100210510

Privredna Banka Zagreb d.d. – IBAN: HR5623400091117032597

Zagrebačka Banka d.d. – IBAN: HR3323600001101787953